

OBJETIVOS SGI

AREA	NORMA	META	CALCULO	PERIODO EVALUACIÓN
EFICIENCIA ENERGÉTICA		<ul style="list-style-type: none"> Reducir merma de petróleo. BAU 6.97 % Minería 3,0% del consumo de diésel por kilómetro recorrido. 	LITROS COMPRADOS - LITROS TELEMÉTRICOS/ LITROS COMPRADOS	Mensual
		<ul style="list-style-type: none"> Evaluar a los conductores considerando los cuatro factores de conducción: ralenti, uso de marchas y motor, anticipación y frenado, y adaptación de velocidad, con el fin de mejorar el desempeño y alcanzar las metas establecidas: BAU 77 % y Minería 85 %. 	PERFORMANCE CAMIÓN (1 al 100)	Mensual
SEGURIDAD VIAL		<ul style="list-style-type: none"> Controlar el número de incidentes viales por cada millón de kilómetros recorridos 	(N° I. VIAL*1.000.000)/TOTAL KM RECORRIDOS DEL PERIODO	Mensual
		<ul style="list-style-type: none"> Mantener una tasa de siniestralidad vial ≤ 5 días perdidos derivados de accidentes de tránsito por cada 100 trabajadores, durante el año 2026, mediante la investigación de incidentes viales, implementación de acciones correctivas y seguimiento de medidas de control. 	TASA DE DÍAS PERDIDOS POR CADA 100 TRABAJADORES	Mensual / Anual
SEGURIDAD LABORAL		<ul style="list-style-type: none"> Mantener una tasa de accidentabilidad de 2,72 incidentes y accidentes laborales por cada 100 trabajadores, garantizando la prevención de riesgos y la seguridad de todos los colaboradores en Transportes Nazar. 	TASA DE ACCIDENTES E INCIDENTES.	Mensual
		<ul style="list-style-type: none"> Mantener la tasa de siniestralidad en 150 días perdidos promedio por cada 100 trabajadores, asegurando una gestión efectiva de los incidentes y promoviendo la continuidad operacional con seguridad con su seguimientos correspondientes 	TASA DE DÍAS PERDIDOS POR CADA 100 TRABAJADORES	Mensual / Anual
GESTIÓN DE PERSONAS	 	<ul style="list-style-type: none"> Mantener la tasa de 67% de satisfacción de la organización y su clima laboral 	ENCUESTA	Anual
PRODUCTIVIDAD DE LOS ACTIVOS RODANTES	 	Optimizar la venta por camión <ul style="list-style-type: none"> Meta: BAU:12MM/Cam 	VENTA TOTAL /CAMIONES TOTALES	Mensual
		Optimizar la utilización de cada equipo, asegurando el mayor número de kilómetros recorridos de manera segura y eficiente. <ul style="list-style-type: none"> Meta: BAU 12.000 kms 	KM TOTALES / (CAMIONES TOTALES)	Mensual
		Incrementar la productividad de cada conductor, garantizando el cumplimiento de kilómetros establecidos bajo estándares de seguridad y normativa vigente. <ul style="list-style-type: none"> Meta: BAU 11.000 kms 	KM TOTALES / (CHOFERES TOTALES)	Mensual
COSTOS DE MANTENIMIENTO	 	<ul style="list-style-type: none"> Controlar y optimizar los costos de mantenimiento, buscando mantener el gasto por kilómetro dentro de los niveles establecidos para garantizar eficiencia y rentabilidad en la operación. Meta: \$84,0 por km 	COSTO TOTAL MANSER / KM TOTALES	Mensual
ADMINISTRACIÓN		<ul style="list-style-type: none"> Reducir el número de días promedio que el dinero permanece en cobranzas, asegurando una gestión eficiente de cuentas por cobrar y mejorando el flujo de caja de la empresa. Meta: 52,6 días 	DÍAS CALLE	Mensual
SERVICIO		<ul style="list-style-type: none"> Medir y mejorar la satisfacción de nuestros clientes a través del Net Promoter Score (NPS), incrementando la probabilidad de recomendación de nuestros servicios y fortaleciendo la relación comercial. Meta: 62 puntos 	% PROMOTORES - % DETRACTORES ESCALA: -100 A 100)	Anual
MEDIO AMBIENTE		<ul style="list-style-type: none"> Asegurar el cumplimiento total de los requisitos legales medioambientales, garantizando que todas las operaciones se realicen en conformidad con la normativa vigente y promoviendo una gestión ambiental responsable. 	PROMEDIO DEL PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES MEDIOAMBIENTALES)	Trimestral
		<ul style="list-style-type: none"> Reducir las toneladas de residuos industriales generadas por cada 1.000.000 km recorridos, priorizando la disminución de residuos peligrosos (RESPEL) y la correcta gestión de residuos no peligrosos (NO RESPEL), promoviendo una operación más limpia y sostenible, con una meta de disminuir un 5 % respecto al período anterior. 	MIDE LA DISMINUCIÓN DE RESIDUOS RESPEL Y MEJOR GESTIÓN DE AQUELLOS NO RESPEL	Mensual